

Política de Privacidade - IP4Y

Olá! Seja bem-vinda(o)!

Esta plataforma e todo o seu conteúdo (“**PLATAFORMA**”) é de responsabilidade e operada pela **IP4Y INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA.**, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 11.491.029/0001-30, com sede na Rua Joseph Zarzour, nº 93, 19º andar, sala 1917, Centro, Guarulhos/SP, CEP. 07020-081, (“**IP4Y**” ou “**Nós**”), com o e-mail de contato privacidade@ip4y.com.br.

A **IP4Y** é uma instituição de pagamentos, a qual é proprietária e licencia a **PLATAFORMA** que disponibiliza ferramentas de acesso a serviços financeiros para seus clientes, oferecendo soluções de contas de pagamento pré-paga.

Nesse contexto, como a sua privacidade é muito importante para Nós, esta Política de Privacidade (“Política de Privacidade”) tem como objetivo informar a você, seja Visitante ou Usuário (“Você” ou “Usuário”), sobre como a **IP4Y** trata os seus Dados Pessoais, ou seja, como os seus Dados Pessoais são coletados, usados, compartilhadas com terceiros, armazenados e protegidos pela **IP4Y**, bem como a forma como Você pode realizar o controle de seus Dados Pessoais.

O CONHECIMENTO E CIÊNCIA DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE É INDISPENSÁVEL PARA QUE VOCÊ POSSA ACESSAR A NOSSA PLATAFORMA, CADASTRAR-SE EM NOSSAS PLATAFORMAS E USUFRUIR OS NOSSOS SERVIÇOS.

CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM OS TERMOS DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, POR FAVOR, NÃO ACESSE A PLATAFORMA, NÃO CONTINUE O SEU PROCEDIMENTO DE CADASTRO E NÃO ADQUIRA OU UTILIZE NOSSOS SERVIÇOS. NESSE CASO, PEDIMOS QUE, POR GENTILEZA, NOS INFORME O MOTIVO DA DISCORDÂNCIA ATRAVÉS DO E-MAIL [PRIVACIDADE@IP4Y.COM.BR](mailto:privacidade@ip4y.com.br), PARA QUE POSSAMOS APRIMORAR NOSSOS SERVIÇOS.

1) QUAIS OS DADOS PESSOAIS NÓS COLETAMOS SOBRE VOCÊ?

A **IP4Y** somente coletará Dados Pessoais dos Usuários que naveguem na nossa **PLATAFORMA** ou que utilizem os nossos serviços. Nós coletamos o mínimo possível de Dados Pessoais necessários para alcançar as finalidades para as quais esses mesmos dados foram coletados, conforme informado na tabela abaixo.

Nós utilizamos esses Dados Pessoais apenas para a finalidade específica correlacionada na tabela, valendo-se da bases legais pré-determinadas para tanto.

Finalidade	Dados Pessoais	Base Legal
Contato (Atendimento ao cliente)	Dados de Contato: nome completo, e-mail, telefone, endereços (logradouro, número, complemento, bairro, cidade, Estado, país e CEP.	Consentimento

<p>Acesso à PLATAFORMA (Analytics) (para verificar suas atividades em nossa PLATAFORMA a fim de identificar seu padrão de navegação para entender como podemos melhorar nossos serviços)</p>	<p>Cookies</p> <p>Dados de navegação: IP, data e hora de acesso, localização geográfica, duração da visita, páginas visitadas, tipo e versão de navegador</p> <p>Dados do dispositivo: Tipo e versão do sistema operacional</p>	<p>Obrigação legal (para os endereços IP quando usados para cumprir com o Marco Civil da Internet)</p> <p>Legítimo interesse (para os demais dados e demais finalidades)</p>
<p>Contratação dos serviços</p>	<p>Dados cadastrais: Nome, CPF, celular, data de nascimento, gênero, estado civil, e-mail e endereço.</p> <p>Dados de Pagamento Dados de cartão de crédito, conta bancária, CPF</p> <p>Dados das transações Data da compra, valores, serviço adquirido</p>	<p>Execução do Contrato</p> <p>Cumprimento de obrigação legal ou regulatória</p>
<p>Marketing (para comunicar as novidades da IP4Y)</p>	<p>Dados de Contato Nome e sobrenome, e-mail, telefone, serviço contratado</p>	<p>Consentimento (para novos contatos para finalidade de prospecção)</p> <p>Legítimo interesse (para usuários com quem já há uma relação para finalidade informativa)</p>
<p>Newsletter</p>	<p>Dados de Contato: Nome e sobrenome, e-mail</p>	<p>Consentimento</p>

A **IP4Y** somente irá coletar Dados Pessoais de Você, se as finalidades descritas acima não puderem ser alcançadas por outros meios que não necessitem da coleta de tais Dados Pessoais.

2) COM QUEM NÓS COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Todas as informações coletadas pela **IP4Y** sobre você são confidenciais.

Em hipótese alguma nós venderemos as suas informações. No entanto, podemos compartilhá-las com terceiros, inclusive seus Dados Pessoais, caso seja necessário para:

Prestação de nossos serviços – seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com alguns de nossos parceiros e fornecedores, a fim de viabilizarmos a prestação dos Nossos serviços a Você.

Acesso à PLATAFORMA – seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com alguns de nossos parceiros e fornecedores de serviços de web analytics, para possibilitar que você acesse a **PLATAFORMA** sem problemas e para que Nós, a partir de uma avaliação das suas interações com a **PLATAFORMA**, possamos compreender como melhorar nossos serviços e a sua experiência no acesso à **PLATAFORMA**.

Resguardo de direitos – a IP4Y poderá compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros, caso seja necessário para resguardar os nossos direitos e interesses, cumprir uma obrigação legal relacionada aos seus negócios ou atender a uma ordem judicial (por exemplo, com escritórios de advocacia, escritórios de contabilidade, Poder Judiciário, Ministério Público, Órgãos de Defesa do Consumidor, autoridades da Administração Pública, entre outros).

Seus Dados Pessoais poderão ser compartilhados com terceiros, caso seja necessário para:

(i) Prestação de nossos serviços: seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com alguns de nossos parceiros e fornecedores, a fim de viabilizarmos a prestação dos nossos serviços a Você, por exemplo, empresas que prestem serviços de hospedagem de dados para armazenamento da nossa base de dados, Bancos e Instituições de Pagamento parceiros, entre outras.

(ii) Acesso ao Site: seus Dados Pessoais podem ser compartilhados com alguns de nossos parceiros e fornecedores de serviços de web analytics, para possibilitar que você acesse o Site sem problemas e para que Nós possamos compreender como melhorar nossos serviços e a sua experiência no acesso ao Site.

Em todos os casos, os seus Dados Pessoais somente serão compartilhados com terceiros apenas para atender as finalidades aqui descritas e no estrito limite necessário para que tal finalidade seja atingida.

A IP4Y, sempre que possível, irá anonimizar os seus Dados Pessoais antes do compartilhamento e solicitará aos terceiros que mantenham a confidencialidade e segurança das informações compartilhadas.

3) COMO NÓS PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós nos esforçamos para proteger a sua privacidade e os seus Dados Pessoais de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Para tanto, Nós adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais de segurança.

A fim de manter os seus Dados Pessoais seguros e evitar incidentes, Nós empregamos o uso de logins e senhas para acesso aos servidores onde estão armazenados os Dados Pessoais e armazenamos os logs de acesso a tais servidores para realizar o controle e manter atualizado o inventário de acesso aos Dados Pessoais. Também realizamos cópias de segurança dos dados periodicamente (backups) e utilizamos técnicas de criptografia. Todos os softwares, ferramentas e tecnologias adotadas pela IP4Y no tratamento de Dados Pessoais levam em consideração as práticas de mercado e contam com um nível razoável de atualização.

A IP4Y leva a sério a segurança das suas informações. Todos os Dados Pessoais são confidenciais e o seu acesso por terceiros é restrito, sendo permitido apenas às pessoas previamente autorizadas (sejam as empresas com quem os compartilhamos ou nossos empregados e colaboradores), que estão obrigados ao dever absoluto sigilo não sendo permitido o seu uso de forma inadequada, em desacordo com o disposto nesta Política de Privacidade.

Você deve colaborar para manter a segurança de seus Dados Pessoais, assegurando que o ambiente de seu computador ou dispositivo de acesso à **PLATAFORMA** permaneçam seguros, a partir (i) do uso de ferramentas adequadas, como, por exemplo, antivírus e firewall, (ii) da utilização de versões atualizadas de navegadores, sistemas operacionais e demais software aplicáveis, bem como (iii) do não compartilhamento de seu login e senha com terceiros.

4) QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS SOBRE OS DADOS PESSOAIS?

Você possui alguns direitos inerentes a sua condição de titular dos Dados Pessoais. Esses direitos visam proteger os seus Dados Pessoais e resguardar a sua privacidade.

Listamos abaixo quais são esses direitos e como você pode exercê-los:

Direitos do Titular	
existência e acesso	Você tem o direito de confirmar se Nós realizamos algum tratamento com seus Dados Pessoais, bem como ter acesso aos seus Dados Pessoais tratados por Nós, mediante a solicitação e o recebimento de um documento contendo a cópia integral de seus Dados Pessoais e o respectivo tratamento realizado com ele.
retificação	Você tem o direito de solicitar a correção ou a atualização de seus Dados Pessoais, caso verifique que eles estão incorretos ou desatualizados.
explicação	Você tem o direito de obter informações sobre o tratamento realizado por Nós com seus Dados Pessoais, como, por exemplo, quais Dados Pessoais seus são coletados, como eles são utilizados, com quem são compartilhados e por que, entre outras informações. Essa Política de Privacidade visa oferecer todas as informações necessárias para garantir que esse direito seja atendido. Caso Você não compreenda alguma questão aqui abordada, ou identifique a omissão de algum assunto, Você pode solicitar esclarecimentos à IP4Y .
cancelamento	Você tem o direito de solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais da nossa base de dados, de forma definitiva, ou solicitar que eles sejam anonimizados ou, ainda, requerer que o tratamento dos seus Dados Pessoais pela IP4Y seja bloqueado. A IP4Y irá sempre atender a sua requisição, exceto com relação aos pedidos de exclusão e anonimização, quando a manutenção do Dado Pessoal for necessária para a IP4Y resguardar seus direitos e/ou cumprir obrigações legais. Você está ciente de que nos casos de exclusão, anonimização e bloqueio, Você poderá ficar impossibilitado de acessar determinados recursos oferecidos por Nós.
oposição	Você tem o direito de contestar determinado tratamento de seus Dados Pessoais, bem como de retirar o seu consentimento que esteja atrelado à determinada finalidade de tratamento. Neste último caso, a IP4Y poderá continuar tratando o seu Dado Pessoal, caso o tratamento esteja amparado por outra base legal que não seja o consentimento. Em caso de contestação a IP4Y poderá demonstrar que trata os seus Dados Pessoais dentro da legalidade.

portabilidade	Você tem o direito de solicitar que os Dados Pessoais armazenados pela IP4Y sobre Você lhe sejam enviados, ou enviados aos terceiros que Você indicar, em formato estruturado e interoperável.
revisão de decisões automatizadas	Você tem o direito de solicitar a revisão de decisões que tenham afetado seus interesses e tenham sido tomadas a partir de um tratamento automatizado de seus Dados Pessoais. Embora essa prerrogativa esteja prevista na legislação, as decisões tomadas pela IP4Y não são automatizadas, de maneira que esse direito não é aplicável.

Além de exercer os direitos aqui descritos, Você pode escolher por não fornecer determinados Dados Pessoais para Nós (como, por exemplo, no caso de Cookies). No entanto, alguns desses dados são essenciais para a prestação dos serviços e acesso à **PLATAFORMA**, sem os quais Você está ciente de que não poderá não usar determinados recursos.

Você poderá exercer qualquer um dos direitos aqui descritos, a qualquer momento, por procedimento gratuito e facilitado. Para tanto, basta encaminhar uma solicitação à **IP4Y** através do e-mail privacidade@ip4y.com.br. Nós empregaremos nossos melhores esforços para atender a todos os pedidos no menor espaço de tempo possível.

5) SEUS DADOS PESSOAIS PODEM SER TRANSFERIDOS PARA O EXTERIOR?

A **IP4Y** armazena a sua base de dados em servidores de terceiros, contratados para esta finalidade, que podem estar localizados no exterior.

Nesses casos, a **IP4Y** garante que os seus Dados Pessoais somente serão enviados para um país cuja Autoridade Nacional de Proteção de Dados considere ter um grau de proteção de dados pessoais adequado ou desde que todos os requisitos previstos na legislação brasileira aplicável relacionados a transferência internacional sejam cumpridos á exercer qualquer um dos direitos aqui descritos, a qualquer momento, por procedimento gratuito e facilitado.

Para tanto, basta encaminhar uma solicitação à **IP4Y** através do e-mail privacidade@ip4y.com.br. Nós empregaremos nossos melhores esforços para atender a todos os pedidos no menor espaço de tempo possível.

6) POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENADOS?

Todos os Dados Pessoais coletados pela **IP4Y** são armazenados pelo período necessário para atender as finalidades descritas nesta Política de Privacidade ou até que Você, como titular, exerça os seus direitos de oposição ou cancelamento, solicitando a exclusão do Dado Pessoal ou retirando o seu consentimento. Uma vez que os Dados Pessoais não sejam mais necessários ou relevantes para a finalidade específica ou que Você exerça, como titular, os direitos aqui mencionados, eles serão excluídos de nossa base de dados.

Todavia, mesmo que a finalidade tenha sido concluída ou que Você tenha retirado seu consentimento ou solicitado a exclusão de seus Dados Pessoais, a **IP4Y** poderá mantê-los armazenados, se necessário para

resguardar seus direitos, cumprir ordens judiciais ou requisições emanadas de autoridades competentes, bem como para cumprir de obrigações legais e regulatórias (como, por exemplo, para fins de prestação de contas, armazenamento do registro de acesso à **PLATAFORMA**, etc.).

7) POR QUE O NÓS COLETAMOS DADOS MEDIANTE COOKIES?

Alguns Dados Pessoais são voluntariamente oferecidos por Você (como, por exemplo, dados de contato, dados cadastrais, dados de pagamento, dados de cobrança, etc.). No entanto, quando Você acessa a **PLATAFORMA**, outros Dados Pessoais podem ser coletados pela **IP4Y** de forma automática, por meio de cookies e outras tecnologias de monitoramento assemelhadas (“Cookies”).

Cookies são pequenos arquivos que a **PLATAFORMA** envia para o seu navegador e são armazenados no seu dispositivo, permitindo a coleta de informações a seu respeito de maneira automática, como, por exemplo, seu idioma, sua recorrência de acesso à **PLATAFORMA**, etc.

Quais os tipos de cookies que utilizamos?

A **IP4Y** utiliza tanto cookies primários quanto cookies de terceiros.

Cookies primários são cookies emitidos pelo domínio da **PLATAFORMA** e geralmente são utilizados para identificar preferências do **USUÁRIO** para facilitar funcionalidades básicas da **PLATAFORMA**.

Cookies de terceiros pertencem e são administrados por outras **IP4Ys**, tais com parceiros de negócios da **IP4Y** ou provedores de serviços. Estes cookies podem ser necessários para produzir certos formulários, como, por exemplo, permitir alguma propaganda fora da **PLATAFORMA**.

Os nossos **COOKIES** podem apresentar diferentes funções:

Cookies essenciais - Alguns cookies são essenciais para acessar a áreas específicas da **PLATAFORMA**. Permitem a navegação na **PLATAFORMA** e a utilização das suas aplicações, tal como acessar áreas seguras da **PLATAFORMA** através de login. Sem estes cookies, os serviços que o exijam não podem ser prestados.

Cookies analíticos - Utilizamos estes cookies para analisar a forma como os **USUÁRIOS** usam a **PLATAFORMA** e monitorar a performance desta. Isto permite-nos fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam.

Cookies de funcionalidade - Utilizamos cookies de funcionalidade para nos permitir lembrar as preferências do **USUÁRIO**. Assim, os cookies de funcionalidade guardam as preferências do usuário relativamente à utilização da **PLATAFORMA**, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita.

Cookies de publicidade - Servem para direcionar a publicidade em função dos interesses de cada **USUÁRIO** e do número de visitas que realizou, permitindo limitar o número de vezes da exibição do anúncio. Estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade.

Os **COOKIES** utilizados podem ser:

Cookies permanentes - Ficam armazenados ao nível do navegador de internet (browser) nos dispositivos de acesso (desktop, mobile e tablet) do **USUÁRIO** e são utilizados sempre que este realiza uma nova visita a **PLATAFORMA**. Geralmente são utilizados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do **USUÁRIO**, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

Cookies de sessão - São temporários, permanecem nos cookies do navegador de internet (browser) do **USUÁRIO** até sair da **PLATAFORMA**. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Utilização de **COOKIES**:

Cookie	Função	Tempo para expirar
_ga	Usado pelo Google Analytics para distinguir usuários.	2 anos
XSRF-TOKEN	Usado para token de segurança para evitar CORs.	
_fbp	Este cookie faz parte do Google Universal Analytics e é usado para para armazenar e rastrear visitas em sites.	2 meses
ga<container-id>		
_gcl_au	Este cookie faz parte do Google Universal Analytics e é usado para persistir o estado da sessão.	
_gid	Este cookie faz parte do Google Universal Analytics e é usado principalmente para rastrear visitas a qualquer site que use o Google Analytics.	2 anos

Como o **USUÁRIO** pode rejeitar ou apagar cookies?

A maioria dos navegadores da Internet aceitam cookies, entretanto, os usuários podem configurar seus navegadores para recusar certos tipos de cookies ou cookies específicos. Além disso, os usuários podem apagar os cookies a qualquer momento

Depois de autorizar o uso de cookies, o **USUÁRIO** pode sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos cookies.

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador. Pode configurar os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.

Vale destacar que, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da **PLATAFORMA** funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a navegação na **PLATAFORMA**.

Por fim, ao utilizar a **PLATAFORMA** sem apagar ou rejeitar alguns ou todos os cookies, o **USUÁRIO** concorda que a **IP4Y** poderá realizar o **TRATAMENTO DE DADOS** e posicionar aqueles cookies que não apagados ou rejeitados nos seus respectivos dispositivos.

8) QUANDO ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE PODERÁ SER ALTERADA?

A **IP4Y** constantemente implementa atualizações na **PLATAFORMA** e nos seus serviços, de forma que tais atualizações podem refletir na forma como os seus Dados Pessoais são tratados. Assim, sempre que houver modificações no tratamento, essa Política de Privacidade poderá ser alterada. As alterações poderão ocorrer a qualquer tempo e quantas vezes forem necessárias.

Por esse motivo, é importante que Você revise essa Política de Privacidade periodicamente para estar a par dessas modificações. No início dessa Política de Privacidade indicamos a data da última atualização.

Sempre que houver uma atualização desta Política de Privacidade, a **IP4Y** empreenderá esforços razoáveis para tornar isso transparente. Caso a atualização seja relevante e possa impactar nos direitos do Usuário, sendo necessário um novo consentimento a respeito de determinado tratamento, a **IP4Y** fará uma solicitação diretamente à Você, caso Você seja um Usuários cadastrado.

9) COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO SOBRE O TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS?

A **IP4Y** está sempre à disposição para esclarecer questões relacionadas ao tratamento dos seus Dados Pessoais. Em caso de dúvidas, solicitações, problemas, reclamações ou sugestões relacionadas a esta Política de Privacidade, ao tratamento de seus Dados Pessoais ou o exercício de seus direitos como titular dos Dados Pessoais, Você deverá enviar um e-mail à **IP4Y** no seguinte endereço privacidade@ip4y.com.br.

O encarregado pelo tratamento dos dados pessoais da **IP4Y** é Michal Cezar Pinto, que poderá ser contatado pelo e-mail anteriormente indicado.

A **IP4Y** empregará os melhores esforços para responder a todos os e-mails no menor espaço de tempo possível.