

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Este documento contém os Termos e Condições Gerais de Uso (“Termo de Uso”) para o acesso e utilização do Aplicativo e demais serviços oferecidos pela IP4Y.

O “ACEITE” AO TERMO DE USO PELO USUÁRIO É INDISPENSÁVEL PARA QUALQUER FORMA DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DA CONTA IP4Y E DE SUAS FUNCIONALIDADES. AO CLICAR NA CAIXA “LI E ACEITO O TERMO DE USO” DA IP4Y, O USUÁRIO ATESTA E DECLARA SUA CONCORDÂNCIA PRÉVIA E EXPRESSA EM RELAÇÃO A TODAS AS DISPOSIÇÕES DO TERMO DE USO.

1. DEFINIÇÕES

1.1 **TERMOS DEFINIDOS**. Para efeitos deste Termo de Uso, as seguintes palavras e expressões terão os respectivos significados a eles atribuídos abaixo:

APLICATIVO: significa a plataforma de acesso à Conta IP4Y, disponível por meio do endereço eletrônico do portal da IP4Y: <http://conta.dinari.com.br/>, e/ou através do aplicativo que pode ser obtido pelo **Usuário** nas lojas *Google Play* e *Apple Store* por meio de seu computador, *smartphone* ou *tablet*.

CANAIS DE ATENDIMENTO: significa os canais de atendimento disponibilizados pela IP4Y para eventuais dúvidas e conflitos relacionados a este Termo de Uso e/ou aos Serviços. Para pedidos de cancelamento, reclamações e sugestões, o **Usuário** poderá entrar em contato com a IP4Y por meio do telefone (11) 2229-8282 (disponível de segunda a sexta das 9h às 17h45min, exceto feriados) e também por meio de endereço eletrônico do portal da IP4Y: faleconosco@dinaripay.com.br

CONTA DE ARRECADAÇÃO: significa a conta bancária mantida pela IP4Y junto à Instituição Financeira Parceira por onde a IP4Y gerencia os valores aportados pelo **Usuário** na Conta IP4Y a fim de dar a destinação de acordo com as Ordens de Gestão de Pagamento realizadas diretamente pelo **Usuário** no Aplicativo, observadas as disposições deste Termo de Uso.

CONTA IP4Y: disponibilizada ao **Usuário** no Aplicativo e trata-se de uma conta que, quando acessada pelo **Usuário**, representa de forma ilustrativa e informativa os valores que o **Usuário** possui na Conta de Arrecadação, e que podem ser utilizados por este exclusivamente para a realização dos Serviços previstos neste Termo de Uso.

DIAS ÚTEIS: significa qualquer dia que não sábado, domingo, feriados de âmbito nacional ou outro dia nos quais os bancos e instituições financeiras não operam ou não estão autorizados a operar por determinação do Banco Central do Brasil.

IP4Y: significa a **IP4Y INSTITUICAO DE PAGAMENTOS LTDA**, sociedade por ações, com sede na Cidade de Guarulhos, Estado de São Paulo, na Rua Joseph Zarzour, 93 – 19º andar, sala 1917, Vila Moreira, CEP 07020-081, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Economia (“CNPJ”) sob o nº 11.491.029/0001-30.

ORDEM DE GESTÃO DE PAGAMENTO: significa todo comando realizado pelo **Usuário** por meio do Aplicativo com a finalidade de movimentar os recursos disponíveis em sua Conta **IP4Y** por meio dos Serviços, observando-se os limites de valores e funcionalidades da Conta **IP4Y**. Para realizar uma Ordem de Gestão de Pagamento, o **Usuário** irá selecionar no Aplicativo o Serviço pretendido e incluir todas as informações nele exigidas.

CHAVE ALEATÓRIA: é uma chave Pix que consiste em uma sequência alfanumérica gerada aleatoriamente.

REGULAMENTO DO PIX: é o conjunto de regras e condições definido pelo Banco Central do Brasil, na qualidade de instituidor do arranjo de pagamentos instantâneos, que se encontra permanentemente disponível no endereço eletrônico do Banco Central do Brasil.

PARCERIAS: com a finalidade de facilitar ou viabilizar determinados Serviços, a IP4Y possui parceria com instituições financeiras autorizadas e reguladas pelo Banco Central do Brasil a prestarem os serviços bancários envolvidos na Plataforma, em especial, abertura e manutenção de contas em banco depositário, além de outras empresas e entidades que possam vir a melhorar a experiência do Usuário da Conta IP4Y “Parceiros”).

SERVIÇOS: significa todos os serviços financeiros oferecidos ao **Usuário** por meio do Aplicativo, os quais são realizados por conta e ordem do **Usuário**, por meio de **Ordens de Gestão de Pagamento**, quais sejam: carga de recursos, transferência de saldos, pagamento de contas de consumo, tributos e boletos bancários e carteira de cobranças simples, conforme previsto neste Termo de Uso.

CARTÃO PRÉ-PAGO: é um cartão físico e/ou virtual, com

funcionalidade pré-paga, emitido pela **IP4Y** e que, a exclusivo critério da **IP4Y**, será oferecido aos **Usuários** selecionados, possibilitando a realização de compras de bens e/ou serviços até o Limite de Crédito contratado, bem como retirada de recursos (saques), sendo que os valores das referidas transações deverão ser pagos pelo **Usuário** selecionado até a data de vencimento da Fatura.

USUÁRIO: significa pessoa física, maior de 18 (dezoito) anos e capaz, com situação regular perante o Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Economia (“CPF”); ou pessoa jurídica devidamente constituída, com situação regular perante o CNPJ, representada por seu representante legal, em qualquer caso, que tenha aderido a este Termo de Uso para acessar e utilizar a Conta **IP4Y** e os Serviços por meio do Aplicativo. Sempre que houver menção aos termos “**Usuário**”, “seu”, “sua”, estaremos nos referindo a Você, na qualidade de **Usuário**.

2. DISPOSIÇÕES INICIAIS

2.1 **OBJETO.** O objetivo deste Termo de Uso é estabelecer os termos e condições **para a correta e adequada utilização do aplicativo licenciado pela IP4Y ao Usuário**, bem como as regras de utilização da Conta **IP4Y** e do **Cartão pelo Usuário**. O **Usuário** assume estar **ciente de que o aplicativo** tem como objetivo facilitar a gestão de recursos do **Usuário** abastecidos na Conta **IP4Y** para pagamentos e transferências pelo uso do Aplicativo, não sendo realizadas atividades exclusivas de instituições financeiras, bem como está ciente de que a **IP4Y** poderá realizar a contratação e integração com **Parceiros** para viabilizar os serviços contratados pelo **Usuário** na forma do presente Termo de Uso.

2.2 **A ACEITAÇÃO DESTES TERMO DE USO É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL PARA A UTILIZAÇÃO DO APLICATIVO, DA CONTA IP4Y E DEMAIS SERVIÇOS ORA PRESTADOS PELA IP4Y. É RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DO USUÁRIO AVALIAR E CONCORDAR COM TODAS AS CONDIÇÕES ESTABELECIDAS NESTE DOCUMENTO ANTES DE CADASTRAR-SE COMO USUÁRIO.**

DA CONTA DIGITAL. AO REALIZAR SEU CADASTRO POR MEIO DO APLICATIVO E ACEITAR ELETRONICAMENTE ESTE TERMO DE USO, O USUÁRIO ADERE E CONCORDA IMEDIATA E AUTOMATICAMENTE COM TODAS AS DISPOSIÇÕES AQUI PREVISTAS E COM QUALQUER DE SUAS ALTERAÇÕES FUTURAS, BEM COMO ACEITA RECEBER VIA APLICATIVO

WHATSAPP OU SIMILAR TODA E QUALQUER NOTIFICAÇÃO PROATIVA, DE CARÁTER INFORMATIVO OU PUBLICITÁRIO.**3. APLICATIVO E CONTA IP4Y***Procedimento de Ativação do Aplicativo e Conta IP4Y***3.1 DO PRESTADOR DA SOLUÇÃO TECNOLÓGICA DE BANCO COMO SERVIÇO ("BANKING AS A SERVICE"/"BAAS").**

3.1.1 O **Usuário** está ciente e concorda que a conta de pagamento de sua titularidade será aberta diretamente na **CELCOIN INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A**, inscrita no CNPJ nº **13.935.893/0001-09**, empresa parceira contratada pela **IP4Y**, para prestação da solução tecnológica de Banco como Serviço ("Bank as a Service"/"BaaS"), que contempla os procedimentos de abertura e gerenciamento de contas de pagamento, emissão de moeda eletrônica e serviços de processamento e liquidação.

3.1.2 O **Usuário** está ciente e concorda que todos os dados fornecidos para abertura e manutenção da conta, serão utilizados pela **CELCOIN** apenas para o cumprimento da relação contratual firmada com a **IP4Y**, dos deveres advindos da regulamentação vigente, sempre em observância a legislação que versa sobre proteção de dados e segurança da informação. A **CELCOIN** poderá, a qualquer momento, solicitar informações complementares para fins legais e regulatórios.

3.2 **USUÁRIO. REQUISITOS.** O **Usuário**, (i) na condição de pessoa física, somente será elegível à abertura da Conta **IP4Y** caso tenha 18 (dezoito) anos completos ou mais no momento do cadastro, tenha capacidade legal para contratar e esteja com sua situação regular perante o CPF; e (ii) o **Usuário expressa seu consentimento em transferir seus dados pessoais para viabilizar a prestação dos serviços definidos neste instrumento, nos termos da Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018** (iii) na condição de pessoa jurídica, somente será elegível à criação da Conta **IP4Y**, aquela que possuir e informar CNPJ válido e ativo no momento do cadastro e estiver devidamente representada por seu representante legal.

3.2.1 **OPERADOR/PESSOA JURÍDICA.** No caso do cadastro de Conta **IP4Y** por pessoa jurídica, o **Usuário** declara estar ciente de que a Conta **IP4Y** será movimentada isoladamente pelo representante legal da pessoa jurídica, ou terceiro cadastrado pelo **Usuário** por meio do Aplicativo sob sua exclusiva responsabilidade ("Operador"). No ato do cadastro do Operador, o **Usuário** deverá declarar que tal Operador tem

capacidade civil e poderes para movimentar a Conta **IP4Y**, assumindo o **Usuário** toda a responsabilidade pela prática dos atos do Operador cadastrado.

3.2.2 **LIMITAÇÃO DE USUÁRIOS.** A Conta **IP4Y** é única, pessoal e intransferível, podendo ser movimentada nos termos deste Termo de Uso.

3.2.3 **DA COMPENSAÇÃO.** O **Usuário** expressamente autoriza a **IP4Y** a efetuar compensação de eventuais dívidas líquidas e vencidas com saldo disponível da Conta **IP4Y**.

3.3 **CADASTRO.** Para iniciar o procedimento de abertura da Conta **IP4Y**, o **Usuário** deverá cadastrar-se no Aplicativo e informar todos os campos obrigatórios, incluindo, sem limitação:

Se *pessoa física*: nome completo; nome completo da mãe; data de nascimento; endereço residencial; número de telefone celular; *e-mail* válido; CPF e uma foto.

Se *pessoa jurídica*: denominação social; atividade principal; tipo societário; data de constituição; CNPJ; dados pessoais de seu representante legal, incluindo número de telefone celular e *e-mail*.

3.3.1 Os dados inseridos no Aplicativo pelo **Usuário** deverão ser completos, precisos, idôneos, verdadeiros e exatos, compatíveis com seus documentos eventualmente solicitados pela **IP4Y**. O **Usuário** declara para todos os fins de direito como o único responsável pelas informações fornecidas e por suas atualizações.

3.3.2 O **Usuário**, ao incluir no Aplicativo as informações obrigatórias e disponibilizar documentos solicitados pela **IP4Y**, desde já concorda e autoriza expressamente que a **IP4Y** utilize tais informações e documentos para confirmar a veracidade das informações por ele fornecidas por meio de pesquisas em bases públicas e/ou privadas.

3.3.3 Após a inclusão das informações pelo **Usuário** no Aplicativo, será iniciado o procedimento de autenticação de dois fatores, mediante o envio de tokens de confirmação e validação ao número de telefone celular e *e-mail* do **Usuário**, sendo certo que o **Usuário** poderá ter seu pedido de ativação da Conta **IP4Y** aprovado ou negado, a exclusivo critério da **IP4Y**.

3.3.4 O **Usuário**, ao finalizar o cadastro no Aplicativo, o procedimento de autenticação de dois fatores e aceitar as disposições deste Termo de Uso, terá a sua Conta **IP4Y** imediatamente ativada.

A partir deste momento, o **Usuário** poderá utilizar-se da Conta **IP4Y** e de seus Serviços pelo Aplicativo, com restrições em relação aos valores de carga de recurso na Conta **IP4Y** e das Ordens de Gestão de Pagamento, bem como quanto o tempo para sua consumação (“Restrições de Utilização”).

3.3.5 **LIBERAÇÃO DAS RESTRICÇÕES DE UTILIZAÇÃO**. A liberação das Restrições de Utilização previstas no Item 3.2.4 ocorrerá em até 15 (quinze) Dias Úteis após a ativação da Conta **IP4Y**, período no qual as informações fornecidas pelo **Usuário** serão analisadas pela **IP4Y** a fim de validar o cadastro e confirmar os dados para a abertura da Conta **IP4Y** em nome do **Usuário**. Durante este procedimento de validação de informações, a **IP4Y** se reserva o direito de solicitar cópias de documentos do **Usuário** para verificar a veracidade dos dados fornecidos. A ausência de disponibilização dos documentos pelo **Usuário** poderá ocasionar o cancelamento da Conta **IP4Y**, sem a necessidade de aviso prévio, a exclusivo critério da **IP4Y** nos termos do Item 9.

3.3.5.1 Uma vez finalizado o procedimento de validação, as Restrições de Utilização da Conta **IP4Y** e dos Serviços, mencionadas no Item 3.2.4, o **Usuário** terá acesso integral atodas as funcionalidades do Aplicativo.

Acesso ao Aplicativo e à Conta IP4Y

3.4 **FUNCIONAMENTO DO APLICATIVO E CONTA IP4Y**. Para utilização do Aplicativo e Conta **IP4Y**, o **Usuário** obrigatoriamente deverá utilizar equipamento com acesso à internet de forma a permitir a transmissão e recebimento de dados/informações pela plataforma da **IP4Y**. É responsabilidade do **Usuário** manter os ambientes de seus equipamentos de acesso seguros, com uso de ferramentas disponíveis como, por exemplo, sem limitação, antivírus e *firewall*, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

3.4.1 O **Usuário** concorda que dada a natureza dos Serviços prestados e sua relação direta com ambiente digital e o fornecimento de serviços por empresas de telecomunicações e provedores de acesso à internet, eventuais falhas, erros, interrupções, problemas de funcionamento, atrasos ou outros defeitos técnicos podem ocorrer durante a prestação dos Serviços, e, portanto, desde já isenta a **IP4Y** por eventuais interrupções, lentidão ou atraso ou até cancelamentos na realização de quaisquer dos Serviços, incluindo, sem limitação, o acesso ao Aplicativo.

- 3.4.2 Fica assegurado à **IP4Y** o direito de promover o acesso ao Aplicativo em situações causadas por terceiros ou que fujam ao controle da **IP4Y**, que possam vir a causar prejuízos à plataforma da **IP4Y** e conseqüentemente aos Serviços, bem como colocar em riscos as informações dos **Usuários**, sem que tal ato resulte em qualquer direito à indenização de qualquer natureza ao **Usuário** ou responsabilização da **IP4Y** em decorrência deste fatos.
- 3.4.3 A **IP4Y** poderá fazer alterações ou modificações no Aplicativo, seja para remover, modificar, editar ou limitar o alcance e funcionalidades deste. O trabalho de manutenção pode limitar e/ou interromper parcialmente a utilização do Aplicativo, da Conta **IP4Y** ou dos Serviços.
- 3.5 **SENHA DE ACESSO**. O acesso ao Aplicativo e a Conta **IP4Y**, bem como a realização de Ordens de Gestão de Pagamento deverão ser realizadas por meio de senha. A senha será cadastrada sob sigilo pelo **Usuário** no Aplicativo, sendo pessoal e intransferível. O **Usuário** deverá manter sua senha em sigilo, sendo de sua responsabilidade as conseqüências pelo seu uso indevido ou informação a terceiro. Em nenhuma hipótese a **IP4Y** será responsável por quaisquer prejuízos causados ao **Usuário** ou a terceiros pela divulgação e utilização indevida e não autorizada das senhas.
- 3.6 **PERDA OU ROUBO DE EQUIPAMENTOS DE ACESSO**. O **Usuário**, através dos Canais de Atendimento, deverá comunicar imediatamente à **IP4Y** em casos de roubo, furto ou perda de seu computador, *smartphone* e/ou *tablet* ou qualquer outro equipamento que permita acesso ao Aplicativo. A partir da comunicação de quaisquer destes eventos pelo **Usuário**, o acesso ao Aplicativo será bloqueado.

Funcionalidades da Conta IP4Y

- 3.7 **CARGA DE RECURSOS NA CONTA IP4Y**. O **Usuário** poderá fazer aportes de recursos em sua Conta **IP4Y** mediante: (i) pagamento de boleto bancário a ser emitido através do Aplicativo pelo **Usuário**; (ii) transferência de saldos entre Contas D de outros **Usuários**; (iii) utilização da tecnologia PIX; (iv) realização de TED. **O VALOR DOS RECURSOS ABASTECIDOS NA CONTA IP4Y SOMENTE ESTARÃO DISPONÍVEIS PARA UTILIZAÇÃO DO USUÁRIO APÓS A COMPENSAÇÃO DO VALOR INDICADO NO BOLETO BANCÁRIO MENCIONADO NO ITEM (I) ACIMA NA CONTA DE ARRECADAÇÃO, E, EM QUALQUER CASO, DO PRAZO OPERACIONAL NECESSÁRIO PARA VALIDAÇÃO DAS**

INFORMAÇÕES NA PLATAFORMA DA IP4Y NOS TERMOS PREVISTOS NA TABELA I DESTE TERMO DE USO.

- 3.7.1** A carga de recursos pelo **Usuário** em sua Conta **IP4Y** somente poderá ser realizado pelos meios indicados no item 3.6 acima, sendo vedados qualquer outro meio, tais como, por exemplo depósito em moeda em espécie ou cheque.
- 3.8** **MANUTENÇÃO DOS RECURSOS.** Os recursos correspondentes ao valor do saldo indicado na Conta **IP4Y** do **Usuário** são mantidos na Conta de Arrecadação (na Instituição Financeira Parceira) de forma apartada do ativo e do patrimônio da **IP4Y**.
- 3.9** **UTILIZAÇÃO DA CONTA IP4Y.** O **Usuário** poderá acessar sua Conta **IP4Y** pelo Aplicativo e utilizá-la mediante a transmissão de Ordens de Gestão de Pagamento associada a um ou mais Serviços por meio do Aplicativo. As informações referentes ao saldo, comprovantes de Ordens de Gestão de Pagamentos, e demonstrativo de operações realizadas na Conta **IP4Y** estarão disponíveis ao acesso do **Usuário** no Aplicativo.
- 3.9.1** **ORDEM DE GERENCIAMENTO DE PAGAMENTO.** A Conta **IP4Y** disponibiliza ao **Usuário** alguns Serviços, os quais poderão ser solicitados por meio de Ordens de Gestão de Pagamento transmitidas pelo **Usuário** por meio do Aplicativo. As Ordens de Gestão de Pagamento consistem no comando transmitido pelo **Usuário** no Aplicativo, o qual autoriza, em caráter irrevogável e irretroatável, à **IP4Y** realizar tal Serviço, por conta e ordem do **Usuário**, conforme e assim selecionado pelo **Usuário** e de acordo com os termos e conforme os dados incluídos no Aplicativo associados a tal ordem. **TODA E QUALQUER ORDEM DE GESTÃO DE PAGAMENTO SERÁ REALIZADA EM CARÁTER IRREVOGÁVEL E IRRETRATÁVEL PARA FINS DESTE TERMO DE USO. AS ORDENS DE GESTÃO DE PAGAMENTO QUANDO EFETIVADAS PELO USUÁRIO SERÃO EXECUTADAS PELA IP4Y EM OBSERVÂNCIAS ÀS REGRAS DESTE TERMO DE USO.**
- 3.9.1.1** **MANDATO.** Ao transmitir uma Ordem de Gestão de Pagamento, o **Usuário** concede à **IP4Y** um mandato irrevogável para que esta realize a ordem, conforme e assim selecionado pelo **Usuário** e de acordo com os termos e dados incluídos no Aplicativo associados a tal ordem, agindo, portanto, sempre por conta e ordem do **Usuário**.

3.9.1.1.1 O mandato irrevogável implica na autorização para a **IP4Y** (i) dispor em nome do **Usuário** do valor creditado na Conta de Arrecadação - e visualizado pela Conta **IP4Y** - e transferi-lo ao destinatário tal como consta na Ordem de Gestão de Pagamento, bem como (ii) debitar de sua Conta **IP4Y** os custos e tarifas para realização do Serviço conforme indicada na **Tabela II** a este termo e observado o disposto no Item 5. O mandato se extinguirá no ato de consumação (ou cancelamento) da Ordem de Gestão de Pagamento ou, em qualquer caso, quando do encerramento total e definitivo da Conta **IP4Y**.

3.9.2 NÃO PROCESSAMENTO DE ORDENS DE GERENCIAMENTO DE PAGAMENTO. A **IP4Y** reserva-se o

direito de não processar ordens de Gestão de Pagamento, caso (A) não haja disponibilidade de recursos suficientes na Conta **IP4Y** para a realização de uma Ordem de Gestão de Pagamento; e/ou (B) as informações da operação incluídas no Aplicativo (i) estejam incompletas; (ii) contenham discrepâncias entre os dados fornecidos pelo **Usuário** e os dados da conta destinatária; (iii) a **IP4Y**, ao seu exclusivo critério, considere envolver algum risco ou violação às Leis e regulamentos ou a Termo de Uso; e/ou (iv) a operação não seja autorizada pela Instituição Financeira Parceira ou pela instituição financeira do destinatário.

3.9.2.1 Caso não seja possível efetivar uma Ordem de Gestão de Pagamento em razão da inclusão de dados incorretos pelo **Usuário** no Aplicativo, o valor do pagamento e/ou da transferência retornará para o saldo da Conta **IP4Y** do **Usuário**, independentemente de qualquer aviso, observados os prazos previstos na **Tabela I** deste Termo de Uso.

3.9.2.2 Serão de exclusiva responsabilidade do **Usuário** a eventual efetivação de Ordens de Gestão de Pagamento incorretas causadas por informação errônea ou incompleta do destinatário, da operação

e/ou quaisquer outros dados fornecidos pelo **Usuário**.

3.9.3 PRAZO PARA REALIZAÇÃO DA ORDEM DE GESTÃO DE PAGAMENTO. A Ordem de Gestão de Pagamento transmitida pelo **Usuário** será efetuada de acordo com as informações fornecidas pelo **Usuário** no Aplicativo, na data em que os recursos forem debitados de sua Conta **IP4Y**, observados os prazos previstos na **Tabela I** deste Termo de Uso. O **Usuário** declara e concorda que o processamento de certos Serviços depende do cumprimento de alguns procedimentos, como análise de risco e compensação bancária.

3.9.4 LIMITAÇÕES À ORDEM DE GESTÃO DE PAGAMENTO. A **IP4Y** poderá estabelecer limites e restrições para Ordens de Gestão de Pagamento em valores iguais ou superiores a R\$ 10.000,00. Nesse caso, a Ordem de Gestão de Pagamento será analisada pela **IP4Y** em até 1 Dia Útil antes de seu processamento e efetivação, podendo ser vedada a sua realização.

3.10 AUSÊNCIA DE REMUNERAÇÃO. As quantias mantidas pelo **Usuário** na Conta **IP4Y** não se confundem com os valores em conta corrente bancária, não sofrendo qualquer reajuste, correção monetária, juros remuneratórios e atualização de qualquer natureza, permanecendo inalteradas por todo o prazo em que forem mantidas na Conta **IP4Y**.

4. SERVIÇOS ASSOCIADOS À CONTA IP4Y

4.1 TRANSFERÊNCIAS ENTRE CONTAS IP4Y E TERCEIROS. Através do Aplicativo, o **Usuário** poderá efetuar e programar transferência de valores disponíveis em sua Conta **IP4Y** mediante uma Ordem de Gestão de Pagamento. A transferência poderá ser realizada pelo **Usuário** para outra Conta **IP4Y** ou para uma conta bancária de titularidade do **Usuário** ou de terceiro em uma instituição financeira ou instituição de pagamento, em qualquer caso, localizadas no Brasil.

4.1.1 Para realizar uma transferência nos termos do Item 4.1 acima, o **Usuário** deverá (i) ter o valor correspondente disponível em sua Conta **IP4Y**, (ii) inserir as informações solicitadas pelo Aplicativo – como, por exemplo, agência, conta, CPF/CNPJ do destinatário, chave PIX – e (iii) confirmar a Ordem de Gestão de Pagamento dentro dos horários limites de processamento do Aplicativo. Os prazos para a realização das transferências

estão indicados na **Tabela I** a este Termo e estão sujeitos ao processamento da Ordem de Gestão de Pagamento pela plataforma da **IP4Y**, bem como por sua compensação perante as instituições financeiras ou de pagamento vinculadas à operação, conforme o caso.

4.2 **PAGAMENTOS, RECEBIMENTOS E TRANSFERÊNCIA VIA PIX. A IP4Y** está apta a fornecer o meio de pagamento instantâneo, conforme as regras e condições estabelecidos pelo Banco Central do Brasil no Regulamento do Pix que o USUÁRIO declara conhecer e aceitar.

4.2.1 O USUÁRIO poderá utilizar o Pix por meio do aplicativo da Conta Digital e/ou pela API Pix. Para iniciar uma transação Pix, o USUÁRIO deverá utilizar uma chave Pix ou um QR Code.

4.2.2 Para simplificar a identificação e facilitar a realização do Pix, o USUÁRIO poderá cadastrar chave Pix aleatória.

4.2.3 O cadastramento de uma chave Pix não é obrigatório, contudo, para emitir cobranças via Pix, o USUÁRIO deverá ter, pelo menos, uma chave Pix cadastrada na **IP4Y** para a vinculação da cobrança à sua Conta Digital mantida na **IP4Y**.

4.2.4 A chave aleatória consiste em um conjunto de números e letras gerados aleatoriamente, e permite ao USUÁRIO não precisar informar nenhum dado pessoal a terceiros.

4.2.5 O USUÁRIO poderá vincular as chaves Pix a uma mesma conta transacional ou poderá utilizar chaves distintas para vincular diferentes contas transacionais, estando o USUÁRIO ciente de que NÃO é possível vincular uma mesma chave Pix a mais de uma conta transacional.

4.2.6 O USUÁRIO poderá transferir o vínculo de determinada chave Pix para uma nova conta transacional, de mesma titularidade, por meio da solicitação de portabilidade.

4.2.7 O USUÁRIO poderá transferir o vínculo de determinada chave Pix para uma nova conta transacional, de titularidade diferente, por meio da solicitação de reivindicação de posse.

4.2.8 O USUÁRIO poderá requerer a exclusão de chaves Pix de sua titularidade.

4.2.9 A **IP4Y** poderá, sem anuência do USUÁRIO, realizar a exclusão das chaves Pix em caso de: (i) encerramento da sua Conta Digital mantida na **IP4Y**; (ii) suspeita, tentativa ou efetivação de uso fraudulento da chave Pix; (iii) identificação da necessidade de

ajuste após processo de verificação de sincronismo de chaves; ou (v) inatividade de uso da chave Pix ou da conta vinculada à chave Pix, caracterizada pelo não recebimento de ordens de liquidação por mais de 12 (doze) meses.

4.2.10 O USUÁRIO está ciente de que poderá alterar o valor a ser pago ou cancelar a transação apenas antes da confirmação do pagamento. Após a confirmação, como a liquidação do Pix ocorre em tempo real, a transação não poderá ser cancelada.

4.2.11 Para devolver um recurso recebido via Pix, o USUÁRIO deverá iniciar, em até 90 (noventa) dias da data do recebimento, o procedimento de devolução, informando o valor e o motivo. A devolução poderá ser integral ou parcial.

4.2.12 O USUÁRIO está ciente de que deverá utilizar a arte com a marca Pix disponibilizada no site, conforme regras estabelecidas pelo Banco Central do Brasil disponíveis em <https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/pix>.

4.2.13 O USUÁRIO está ciente de que os anúncios de instrumentos de pagamentos por ele aceitos não poderão veicular a marca Pix em dimensão inferior às marcas, aos símbolos ou aos logotipos dos demais instrumentos de pagamento aceitos, assim como não poderão transmitir a impressão de que o Pix possui aceitação mais restrita ou menos vantajosa do que os demais instrumentos aceitos.

4.2.14 O USUÁRIO está ciente de que o uso da marca Pix não confere a ele qualquer direito de titularidade ou outro benefício referente à marca.

4.2.15 O USUÁRIO se compromete em comunicar, imediatamente, por meio do portal faleconosco@dinaripay.com.br, sempre que tiver conhecimento do uso indevido, tentativa de cópia ou infração aos direitos decorrentes da marca Pix.

4.2.16 O USUÁRIO está ciente de que a **IP4Y** poderá rescindir estes Termos, automaticamente e de pleno direito, em caso de fraude, ato ilícito ou utilização indevida do arranjo Pix, praticada pelo USUÁRIO.

4.3 **PAGAMENTO DE CONTAS DE CONSUMO, SERVIÇOS, TRIBUTOS E BOLETOS BANCÁRIOS.** Através do Aplicativo, o **Usuário** poderá efetivar o pagamento de contas de consumo, serviços, tributos e boletos bancários. Para tanto, o **Usuário** deverá cumprir o

procedimento estabelecido no Aplicativo e seguir os passos nele descritos, podendo, inclusive, programar os pagamentos para datas futuras.

4.3.1 O **Usuário** declara ter ciência de que a **IP4Y** poderá estabelecer, a seu exclusivo critério, limites e restrições para o pagamento de contas de consumo, serviços, tributos e boletos bancários selecionados pelo **Usuário**.

4.3.2 O pagamento de contas de consumo, serviços e tributos, por meio do Aplicativo, poderá ser efetivado somente quando o fornecedor, o prestador de serviços ou órgão público - destinatário do pagamento – estiver habilitado para receber o pagamento na plataforma da **IP4Y**.

4.2.3. O pagamento de contas de consumo, serviços, tributos e boletos bancários por meio do Aplicativo estará sujeito às regras de compensação bancária da Instituição Financeira Parceira. Os prazos para a realização das transferências estão indicados na **Tabela I** e estão sujeitos ao processamento da Ordem de Gestão de Pagamento pela plataforma da **IP4Y**, bem como por sua compensação perante as instituições financeiras ou de pagamento vinculadas à operação, conforme o caso.

4.2.4 O **Usuário** declara ter ciência de que a **IP4Y** disponibiliza o Aplicativo para o pagamento de contas de consumo, serviços, tributos e boleto bancário, não sendo responsável por qualquer outra questão associada e/ou vinculada às contas e/ou aos prestadores de serviço, concessionárias, entidades públicas ou os terceiros a elas associados.

4.2.5 O USUÁRIO TAMBÉM DECLARA TER CIÊNCIA DE QUE CASO OCORRAM PAGAMENTOS INCORRETOS EM VIRTUDE DE ERROS NO PREENCHIMENTO, VALORES INCORRETOS, ENTRE OUTROS, O PAGAMENTO NÃO PODERÁ SER CANCELADO E A IP4Y NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE POR TAIS ERROS.

4.4 **CARTEIRA DE COBRANÇAS SIMPLES**. Através do Aplicativo, o **Usuário** poderá efetuar a emissão de boleto bancário para que terceiro realize pagamento de determinada quantia para a Conta de Arrecadação e o valor seja disponibilizado para o **Usuário** em sua Conta **IP4Y**. Dentre as funcionalidades deste Serviço, o **Usuário** poderá determinar o valor a ser referenciado no boleto bancário e sua data de vencimento.

- 4.4.1 O **Usuário** declara ter ciência de que a **IP4Y** poderá estabelecer, a seu exclusivo critério, limites e restrições para a emissão de boleto bancário pelo **Usuário**.
- 4.4.2 O **Usuário** declara ter ciência de que a **IP4Y** não é responsável pelo pagamento de qualquer tributo ou cumprimento de qualquer obrigação tributária decorrente da relação mantida pelo **Usuário** com o terceiro (sacado) do boleto bancário, emitido pelo **Usuário** por meio da Conta **IP4Y**.
- 4.4.3 O USUÁRIO se responsabiliza por todos os bens e serviços por ele comercializados, bem como por materiais e informações de qualquer natureza ou origem. O USUÁRIO declara atuar dentro da legalidade, se comprometendo em manter a idoneidade moral e o respeito irrestrito à legislação vigente.
- 4.4.4 O USUÁRIO declara e reconhece que a **IP4Y** não possui responsabilidade no fornecimento, entrega e qualidade dos produtos e serviços por ele comercializados.
- 4.4.5 O USUÁRIO assume integralmente a responsabilidade pela reparação de danos materiais e morais eventualmente causados a terceiros.
- 4.4.6 A **IP4Y** está isenta de qualquer responsabilidade por ações judiciais, extrajudiciais e em órgãos de defesa do consumidor, de iniciativa dos clientes do USUÁRIO. Eventualmente, caso seja imposto à **IP4Y** qualquer ônus ou responsabilidade financeira decorrente da relação do USUÁRIO com seu cliente, o USUÁRIO autoriza o desconto dos valores correspondentes em sua Conta Digital. Não havendo saldo suficiente, reconhece que serão tomadas as medidas cabíveis para restituição da quantia, servindo o presente instrumento como Título Executivo Extrajudicial.
- 4.4.7 O USUÁRIO prestador de serviços deve manter registro de suas atividades por meio de instrumentos contratuais contendo, no mínimo, informações acerca do objeto, prazos, valores e rescisão. Tratando-se de venda de produtos, o USUÁRIO se compromete a manter estoque dos itens comercializados, assim como a entregar os produtos conforme especificações informadas

durante a venda.

5. TARIFAS

- 5.1 **TARIFA DE SERVIÇOS.** Em contrapartida à licença de uso do aplicativo para acesso a serviços financeiros, a **IP4Y** cobrará do **Usuário**, a título de remuneração, as tarifas estabelecidas na **Tabela II** deste Termo de Uso. As tarifas serão automaticamente debitadas do saldo mantido pelo **Usuário** em sua Conta **IP4Y**, observado o disposto no Item 3.9.1.1.1, de acordo com os valores.
- 5.2 **TARIFA DE CARGA DE RECURSOS NA CONTA IP4Y.** Sobre cada aporte de recursos realizados nos termos do Item 3.6, será cobrado do **Usuário** a tarifa correspondente a percentual indicado na **Tabela II** deste Termo de Uso. A referida tarifa será automaticamente debitada do saldo mantido pelo **Usuário** em sua Conta **IP4Y** no momento da disponibilização dos recursos na Conta **IP4Y**, observado o disposto no Item 3.9.1.1.1. A **IP4Y** poderá conceder descontos especiais nesta tabela a seu exclusivo critério.
- 5.3 **PAGAMENTO DAS TARIFAS PELO USUÁRIO.** O **Usuário** expressamente autoriza que sejam debitados do saldo mantido em sua Conta **IP4Y** todos os valores referentes as tarifas previstas nos Itens 5.1 e 5.2, bem como eventuais tributos incidentes e/ou quaisquer outras importâncias devidas à **IP4Y** de acordo com este Termo de Uso.
- 5.3.1 Caso não haja saldo suficiente na Conta **IP4Y** do **Usuário**, a **IP4Y** poderá solicitar ao **Usuário** que realize um aporte em sua Conta **IP4Y** os recursos necessários ao pagamento das tarifas e demais valores devidos de acordo com este Termo de Uso, que deverá ocorrer no prazo de até 72 (setenta e duas) horas, sob pena de incidir correção monetária e juros de 1% (um por cento) ao mês sobre a importância devida, a qual será acrescida, ainda, a multa de 2% (dois por cento) sobre o total devido.
- 5.4 **ALTERAÇÃO DA COBRANÇA E VALOR DAS TARIFAS.** A **IP4Y** se reserva o direito de cobrar, isentar, alterar, adaptar ou cancelar as tarifas previstas neste Termo de Uso a qualquer momento, independentemente de comunicação prévia. Tais cobranças, alterações, adaptações ou cancelamentos serão imediatamente cobradas decorrido o prazo acima, após comunicação no Aplicativo.

6. OBRIGAÇÕES DA IP4Y

- 6.1 A **IP4Y** se obriga a licenciar o aplicativo de acordo com as disposições deste Termo de Uso.

- 6.2 A **IP4Y** se esforçará para assegurar o cumprimento dos prazos deste Termo de Uso.
- 6.3 A **IP4Y** manterá os valores do **Usuário** na Conta de Arrecadação mantida junto à Instituição Financeira Parceira e poderá utilizar diversos agentes de transferência de valores, sempre por meio do Sistema Financeiro Nacional. A **IP4Y** não será responsável pela insolvência da Instituição Financeira Parceira utilizada para a transferência / movimentação dos valores, ou mesmo por qualquer mudança legal ou regulatória que afete a Conta de Arrecadação. Nesta hipótese, o **Usuário** deverá adotar as medidas cabíveis para recuperação de seus valores diretamente junto à Instituição Financeira Parceira.
- 6.4 A **IP4Y** informará a Instituição Financeira Parceira sobre o cancelamento da Conta **IP4Y** por violação a este Termo de Uso pelo **Usuário**, nas hipóteses da Cláusula 9.1, para que proceda nos termos do artigo 15 da Resolução BACEN 96/21 na eventualidade de existência de saldo disponível na conta cancelada.
- 6.5 A **IP4Y** não se responsabiliza por falhas, erros, interrupções, maus funcionamentos, atrasos ou outras imperfeições ou dificuldades técnicas que possam surgir, ainda que ocasionados pela **IP4Y** ou quaisquer de seus parceiros, não garantindo a prestação de Serviços de forma ininterrupta, sem momentos de indisponibilidade ou lentidão. A **IP4Y** considera que tais situações são previsíveis e passíveis de ocorrer em se tratando de serviços de tecnologia.
- 6.6 Os sistemas necessários para o funcionamento da Conta **IP4Y** podem eventualmente não estar disponíveis, na medida em que estes dependem de serviços prestados por terceiros, como empresas de telecomunicações e provedores de acesso à *internet*, e em casos de falhas técnicas ou problemas com a *internet*, interrupção ou queda do sistema, nos *links* ou ferramentas de Ordem de Gestão de Pagamento ou por qualquer outra circunstância que fuja ao controle da **IP4Y** ou a Instituição Financeira Parceira, o que pode invalidar ou cancelar as Ordens de Gestão de Pagamento.

7. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

- 7.1 Sem prejuízo das demais obrigações previstas neste Termo de Uso, o **Usuário** compromete-se:
- (a) a inserir, durante a realização do cadastro no Aplicativo, informações completas, precisas, idôneas, verdadeiras e exatas, bem como manter atualizadas as informações cadastrais sempre que necessário, mantendo sua veracidade;

- (b) a não utilizar os Serviços e a Conta **IP4Y** para a realização de pagamentos ou transferências relacionadas a quaisquer atividades ilegais, tais como, mas não limitado a, pedofilia, prostituição, tráfico de drogas, tráfico de pessoas; lavagem de dinheiro; corrupção; financiamento ao terrorismo; jogos de azar; compra e venda de armas de fogo; compra e venda de animais, produtos que dependam e não possuam uma devida homologação de órgãos governamentais, produtos e serviços considerados ilegais pela legislação brasileira ou em violação das regras de *compliance* da **IP4Y**;
- (c) a utilizar o Aplicativo e a Conta **IP4Y** somente em nome próprio, seguindo as instruções providas pelo Aplicativo e neste Termo de Uso com atenção e diligência;
- (d) a manter o sigilo de suas senhas, sendo elas pessoais e intransferíveis; e
- (e) a comunicar imediatamente à **IP4Y**, a ocorrência de qualquer roubo, furto, ou perda de seu computador, *smartphone* e/ou *tablet* com acesso ao Aplicativo e sua Conta **IP4Y** e a identificação de transações não autorizadas, através dos Canais de Atendimento.
- A **IP4Y** somente poderá ser responsabilizada pelo acesso e utilização indevidas do Aplicativo por terceiros nos casos em que não promover o bloqueio após a comunicação da ocorrência pelo **Usuário**.
- (f) a comunicar a perda, extravio, furto ou roubo do Cartão, bem como suspeita de fraude, falsificação ou utilização indevida por terceiros, por meio dos canais de atendimento, ocasião em que a **IP4Y** promoverá o cancelamento do cartão e a emissão de um novo caso solicitado pelo **Usuário**.
- A **IP4Y** somente poderá ser responsabilizada pelo uso indevido do Cartão por terceiros nos casos em que não promover o bloqueio após a comunicação da ocorrência pelo **Usuário**.
- (g) **Observar o período entre 09 horas e 17 horas de dias úteis para realizar transferências e entre 09 horas e 18h25min para pagar boletos, contas/consumo e tributos, exceto transferência entre contas D, serviço disponível 24 horas por dia e 07 dias por semana.**

8. CONTESTAÇÃO DE DÉBITO (*CHARGEBACK*)

- 8.1 **PROCEDIMENTO DE CONTESTAÇÃO**. Na hipótese de eventual discordância do **Usuário** em relação ao uso da Conta **IP4Y** por meio do Aplicativo, o **Usuário** deverá entrar em contato com os Canais de

Atendimento no prazo de até 30 (trinta) dias contados da data da Ordem de Gestão de Pagamento relativa ao Serviço, para contestá-la, sob pena de perda do direito à contestação.

8.1.1 A **IP4Y** analisará a contestação de débito realizada e comunicará seu parecer ao **Usuário**, no prazo de 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento da contestação. Se constatada a procedência da contestação do **Usuário**, a **IP4Y** realizará o estorno do valor sob contestação na Conta **IP4Y** em até 15 (quinze) Dias Úteis.

8.1.2. Durante o procedimento de contestação a **IP4Y** poderá requerer informações ou documentos ao **Usuário** que atestem, comprovem e endossem seu relato.

9. **SUSPENSÃO E/OU CANCELAMENTO DO ACESSO AO APLICATIVO E DA CONTA IP4Y**

9.1 **SUSPENSÃO. BLOQUEIO. CANCELAMENTO PELA IP4Y.** Salvo disposto em contrário neste Termo de Uso, a **IP4Y** se reserva o direito de suspender, limitar, bloquear, inativar ou até mesmo cancelar o acesso ao Aplicativo, incluindo a Conta **IP4Y**, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, não assistindo ao **Usuário**, por essa razão, qualquer tipo de indenização ou ressarcimento em caso de: (a) violação de qualquer disposição deste Termo de Uso pelo **Usuário**; (b) Ordem de Gestão de Pagamento fora do padrão de uso do **Usuário**; (c) suspeita de fraude; (d) não fornecimento de documentos solicitados pela **IP4Y**; (e) constatação de dados incorretos ou inverídicos fornecidos pelo **Usuário**; (f) condutas praticadas de forma ilícita e/ou fraudulenta; (g) digitação incorreta da senha pelo **Usuário** por 3 (três) vezes, sendo que o desbloqueio deverá ser efetuado junto aos Canais de Atendimento; (h) caso a Conta **IP4Y** não seja utilizada para operações dentro de um período de 180 (cento e oitenta) dias contados da última utilização; (i) qualquer participação em crimes descritos na legislação brasileira; (l) prática de atos em desacordo com legislação brasileira ou com as regras de *compliance* da **IP4Y**; e (m) por exigência judicial, do Banco Central do Brasil ou qualquer outro órgão governamental competente, por superveniência de novas normas, utilização ilícita da Conta **IP4Y** ou em desacordo com as normas atualmente vigentes; (n) as situações de inscrição no CPF como suspensa, cancelada ou nula; (o) as situações de inscrição no CNPJ como inapta, baixada ou nula; (p) titular ou responsável pela movimentação da Conta **IP4Y** de pessoa jurídica cujo CPF esteja em uma das situações previstas no item 'n'.

9.1.1 Caso a Conta **IP4Y** seja temporariamente suspensa ou

definitivamente cancelada, todos os Serviços serão bloqueados no Aplicativo, sem que o **Usuário** possa continuar os utilizando. Nestas hipóteses, o **Usuário** compromete-se a saldar e liquidar, imediatamente, eventuais débitos e pendências existentes perante a **IP4Y** e retirar os recursos disponíveis na Conta **IP4Y** mediante transferência de saldo.

9.1.2 Nas hipóteses previstas no Item 9.1.1, o **Usuário** concorda que, caso necessário, a **IP4Y** poderá reter eventual saldo disponível na Conta **IP4Y** a fim de garantir o cumprimento das obrigações do **Usuário** perante a **IP4Y** ou terceiros de acordo com o disposto neste Termo de Uso.

9.2. **CANCELAMENTO PELO USUÁRIO.** A Conta **IP4Y** e o acesso ao Aplicativo poderão ser extintos automaticamente pelo **Usuário**, por meio do Aplicativo ou pelos Canais de Atendimento, desde que este não esteja inadimplente com qualquer obrigação aqui prevista, sendo certo que, neste caso, a Conta **IP4Y** e o acesso ao Aplicativo permanecerão válidos e vigentes até o integral cumprimento de todas as obrigações assumidas pelo **Usuário** perante a **IP4Y**.

10. CONFIDENCIALIDADE E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

10.1 A **IP4Y** se compromete a manter sigilosas as informações recebidas do **Usuário** sobre a movimentação financeira de sua Conta **IP4Y**, além das solicitações de Ordens de Gestão de Pagamento efetuadas por meio do Aplicativo. Dessa forma, não pode, sob qualquer condição, usá-las para finalidade distinta da execução deste Termo Uso, divulgá-las, revelá-las ou ainda as reproduzir, sem a validação expressa do **Usuário**, respondendo pelos danos morais e materiais decorrentes de tal ato. Exclui-se da vedação aqui prevista, a divulgação decorrente de determinação de autoridades competentes.

10.2 O **Usuário** declara ter ciência e estar de acordo com o fornecimento de informações por parte da **IP4Y**, referente a seu cadastro, Conta **IP4Y** ou Ordens de Gestão de Pagamento efetuadas através do Aplicativo, a órgãos públicos, como o Banco Central do Brasil, Conselho de Controle de Atividades Financeiras - COAF, Delegacias de Polícia e Secretarias da Receita Estadual e Federal.

10.3 Ao realizar o cadastro no Aplicativo, o **Usuário** declara ter ciência de que as informações coletadas pela **IP4Y** durante o uso da Conta **IP4Y** são única e exclusivamente para viabilizar o uso adequado e seguro do aplicativo. As informações poderão ser armazenadas, processadas ou acessadas desde que respeitada a legislação brasileira.

- 10.4 O **Usuário** autoriza a **IP4Y** a utilizar as informações, mesmo que confidenciais, para criação de seu banco de dados, respeitando a individualidade e identificação de cada **Usuário**, observadas as normas vigentes relativas à Lei Geral de Proteção de Dados.
- 10.5 Com o intuito de melhorar os Serviços e a experiência do **Usuário**, a **IP4Y** poderá coletar e utilizar informações sobre o desempenho dos Serviços, preservando-se a individualidade e identificação de cada **Usuário**.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 11.1 O conteúdo do Aplicativo relacionados à Conta D e ao aplicativo oferecidos pela **IP4Y**, bem como todas as informações, marcas registradas, nomes comerciais, designações, dados, textos, gráficos, imagens, desenhos, fotografias, áudios, vídeos, logotipos, ícones, programas, bancos de dados e arquivos são de propriedade da **IP4Y** ou de seus provedores e protegidos pelas leis e tratados internacionais com relação à propriedade intelectual. A utilização ou reprodução não autorizada destes conteúdos, sem a expressa permissão por escrito da **IP4Y**, também é estritamente proibida.
- 11.2 A utilização do Aplicativo não garante quaisquer direitos expressos ou implícitos ou licenças sobre quaisquer direitos de propriedade intelectual da **IP4Y** ou de terceiros.
- 11.3 O **Usuário** compromete-se a não infringir quaisquer direitos relativos a marcas, patentes, segredo industrial ou, ainda, direito de propriedade intelectual, responsabilizando-se perante a **IP4Y** ou eventuais terceiros interessados pelas obrigações assumidas com a **IP4Y**, bem como a não usar o nome, marca, logomarca ou qualquer tipo de sinal distintivo da **IP4Y** e/ou de terceiros, sem o consentimento prévio e por escrito, sendo que qualquer autorização recebida será entendida restritivamente e exclusivamente para a finalidade solicitada.

12. VIGÊNCIA, ENCERRAMENTO E ALTERAÇÃO DESTE TERMO DE USO

- 12.1 **VIGÊNCIA**. Este Termo de Uso terá início a partir de sua adesão pelo **Usuário** por meio do aceite eletrônico e vigorará por prazo indeterminado.
- 12.2 **RESILICÃO DO TERMO DE USO**. Sem prejuízo das demais disposições neste Termo de Uso, este termo poderá ser rescindido pela **IP4Y** ou pelo **Usuário**, a qualquer momento, mediante o envio de comunicação com 5 (cinco) Dias Úteis de antecedência, sem a incidência de qualquer multa ou penalidade.

- 12.2.1 Caso ocorra a rescisão, por qualquer motivo, o **Usuário** compromete-se saldar e liquidar, imediatamente, eventuais débitos e pendências existentes perante a **IP4Y** e retirar os recursos disponíveis na Conta **IP4Y** mediante transferência de saldo.
- 12.3 **ALTERAÇÃO DOS TERMOS DE USO**. A **IP4Y** poderá alterar este Termo de Uso a qualquer momento, independentemente de notificação ao **Usuário**, e publicando uma versão atualizada deste documento, explicitando a data da última modificação, por meio de comunicação realizada no Aplicativo. O não cancelamento ou o uso da Conta **IP4Y** após a comunicação da alteração implica no aceite automático das novas condições do Termo de Uso.

13 DISPOSIÇÕES FINAIS

- 13.1 **AS PARTES RECONHECEM QUE QUALQUER CONDIÇÃO PRESENTE NESTE TERMO DE USO NÃO IMPLICA NA CARACTERIZAÇÃO DA IP4Y COMO UMA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA, TAMPOUCO SEGURADORA. A IP4Y NÃO PRESTA NENHUM SERVIÇO BANCÁRIO OU DE CÂMBIO AO USUÁRIO, E TAMPOUCO QUALQUER OUTRA ATIVIDADE PRIVATIVA DE INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS OU SEGURADORAS, OU QUAISQUER OUTRAS QUE SEJAM REGULADAS OU FISCALIZADAS PELO BANCO CENTRAL DO BRASIL, COMISSÃO DE VALORES MOBILIÁRIOS (CVM) OU PELA SUPERINTENDÊNCIA DE SEGUROS PRIVADOS (SUSEP). AS PARTES RECONHECEM QUE A IP4Y APENAS LICENCIA UM APLICATIVO QUE GARANTE A GESTÃO DE PAGAMENTO POR CONTA E ORDEM DOS USUÁRIOS DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES ESTABELECIDAS NESTE TERMO DE USO.**
- 13.2 A **IP4Y** não será responsável e tampouco garantirá o cumprimento das obrigações que forem assumidas pelo **Usuário** perante terceiros em relação as Ordens de Gestão de Pagamento. O **Usuário** reconhece e aceita que ao realizar operações com outros **Usuários** ou terceiros o faz por sua própria vontade, prestando seu consentimento livremente e por seu próprio risco e responsabilidade. Em nenhum caso a **IP4Y** será responsável por lucros cessantes, ou por qualquer outro dano e / ou prejuízo que possa sofrer o **Usuário** devido às transações realizadas ou não realizadas por meio da Conta **IP4Y**. Uma vez que a **IP4Y** não possui qualquer relação com a obrigação que deu origem à Ordem de Gestão de Pagamento, a **IP4Y** não será responsável, tampouco verificará as causas, preço ou qualquer outra circunstância relativa a tal ordem, assim como em relação às operações realizadas pelos **Usuários** utilizando a Conta **IP4Y**, assim como da capacidade para contratar dos **Usuários** ea veracidade dos dados pessoais por eles

inseridos.

- 13.3 Não existe entre os **Usuários** e a **IP4Y** nenhuma relação societária ou comercial além da estabelecida por meio do presente Termo de Uso, e reciprocamente se manterão livres e indenados por qualquer reclamação oriunda das obrigações tributárias, trabalhistas ou previdenciárias que forem de sua própria responsabilidade. Nem a **IP4Y** nem qualquer **Usuário** induzirão pessoa alguma em erro sobre sua independência, nem obrigarão uns aos outros perante terceiros. O descumprimento desta obrigação pelo **Usuário** autorizará a **IP4Y** a inabilitar a sua Conta **IP4Y**, sem prejuízo das medidas judiciais ou extrajudiciais que julgar cabíveis.
- 13.4 A incapacidade ou a mera liberalidade em não fazer cumprir quaisquer disposições deste Termo de Uso não constitui renúncia de direitos, podendo ser exigido o seu cumprimento em qualquer momento.
- 13.5 A nulidade ou invalidade de qualquer das cláusulas dispostas aqui neste Termo de Uso não implica na nulidade ou invalidade dos demais. As disposições consideradas nulas ou inválidas serão reescritas, de modo a refletir a intenção inicial de sua previsão em conformidade com a legislação aplicável, e inserida na nova versão deste Termo de Uso.
- 13.6 Na ocorrência de eventual conflito, o **Usuário** deve buscar uma solução amigável com a **IP4Y**, fazendo uma reclamação nos Canais de Atendimento. Nestes casos, a **IP4Y** realizará os melhores esforços para resolver a reclamação da melhor forma possível para o **Usuário**.
- 13.7 Este Termo de Uso e a relação entre a **IP4Y** e o **Usuário** serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro judicial do domicílio do **Usuário** como competente para dirimir qualquer dúvida decorrente deste Termo de Uso.

14 ATENDIMENTO

14.1 Para solução de eventuais dúvidas e conflitos relacionados a este Termo de Uso e/ou aos Serviços, para pedidos de cancelamento, reclamações e sugestões, o **Usuário** poderá entrar em contato com a **IP4Y** por meio do telefone (11) 2229-8282 (disponível de segunda a sexta das 9h às 17h45min, exceto feriados) e também por meio de endereço eletrônico do portal da **IP4Y**: faleconosco@dinaripay.com.br

14.2 O Termo de Uso está integralmente disponível para consulta no site da **IP4Y** no endereço eletrônico: **conta.DinariPay.com.br**.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO**TABELA I - PRAZO EM DIAS ÚTEIS**

EVENTO	PRAZO EM DIAS ÚTEIS
Realizar Transferência	D+0
Receber Transferência Entre Contas	D+0
Pagar Boleto/Contas de Consumo/Tributos	D+1
Gerar Boleto para Carga de Recursos	D+0
Liquidação de Boleto para Carga de Recursos	D+1
Gerar Boleto de Cobrança	D+0
Liquidação de Boleto de Cobrança	D+1
Baixa de Boleto de Cobrança	D+0
Instrução em Boleto de Cobrança	D+0
Realizar Transferência Entre Contas D	D+0
Manutenção de Conta	D+30
Estornar Tarifa	D+3
Estornar Lançamento	D+3
Prazo de Verificação de Conta	D+3
Prazo Máximo de Liberação de Conta PJ	D+15

TABELA II – TARIFAS FIXAS

Tipo de Ordem de Gestão de Pagamento	Padrão 1	Padrão 2
Realizar Transferência	R\$ 9,90	R\$ 4,90
Receber Transferência	-	-
Pagar Boleto/Contas de Consumo	-	-
Gerar Boleto para Depósito	-	-
Liquidação de Boleto para Depósito	-	-
Gerar Boleto de Cobrança	R\$ 9,50	R\$ 6,90
Liquidação de Boleto de Cobrança	-	-
Baixa de Boleto de Cobrança	R\$ 9,50	R\$ 6,90
Instrução em Boleto de Cobrança	R\$ 9,50	R\$ 6,90
Realizar Transferência Entre Contas	R\$ 1,00	-
Manutenção de Conta	Até R\$ 10.000,00	Até R\$ 10.000,00
Tarifa de Carga de Recursos	Até 3%	Até 3%
Realizar PIX	R\$ 0,00	R\$ 3,90
Baixa decurso prazo	R\$ 4,90	R\$ 4,90
Saque cartão pré-pago nacional	R\$ 9,00	R\$ 9,00
Saque cartão pré-pago internacional	R\$ 20,00 + 2%	R\$ 20,00 + 2%
Manutenção de cartão pré-pago	R\$ 2,00	R\$ 2,00
Emissão de cartão pré-pago	R\$ 0	R\$ 12,00
2º Via de cartão pré-pago	R\$ 24,00	R\$ 24,00